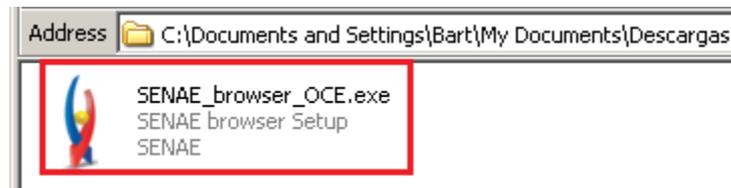


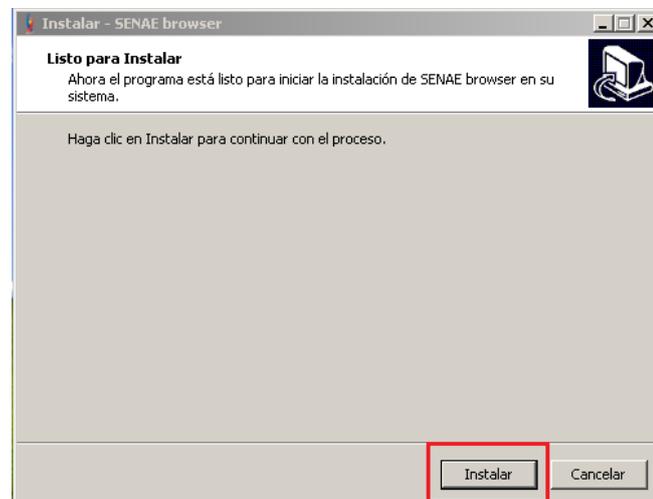
## 1. PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

1.1. Acceder a la dirección: <https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/>, visualice SENAЕ browser y de clic; luego de clic en descargar.

1.2. Dar doble clic en el archivo descargado: SENAЕ\_browser\_OCE.exe



1.3. Dar clic en Instalar



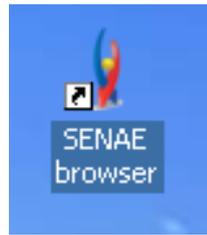
1.4. Durante la instalación se verifica si el computador del usuario tiene JAVA 7 actualización 15 o superior.

1.5. Si el usuario tiene JAVA

1.5.1. Se mostrará la ventana de instalación completada, dar clic en finalizar



1.5.2. Para abrir el navegador dar doble clic al acceso directo: SENAE browser;



1.5.3. El navegador SENAE browser dirigirá al usuario a la página de Ecuapass



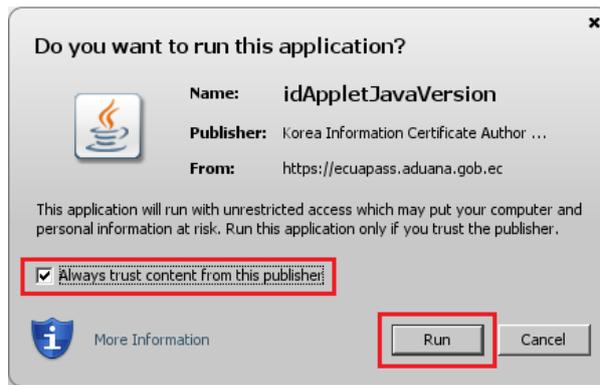
1.5.4. Si ha ingresado a Ecuapass desde el computador anteriormente

1.5.4.1. Si el usuario ha ingresado anteriormente a Ecuapass desde el computador donde realizó la instalación, se mostrará la página de inicio de sesión



1.5.5. Si es la primera vez que ingresa a Ecuapass desde el computador

1.5.5.1. Si el usuario no ha ingresado anteriormente a Ecuapass desde el computador donde realizó la instalación, deberá confiar y aceptar la ejecución de 3 complementos (JAVA) de Ecuapass. Seleccionar: Always Trust content from this publisher (Confiar siempre en el contenido del publicador); y dar clic en Run (Ejecutar)



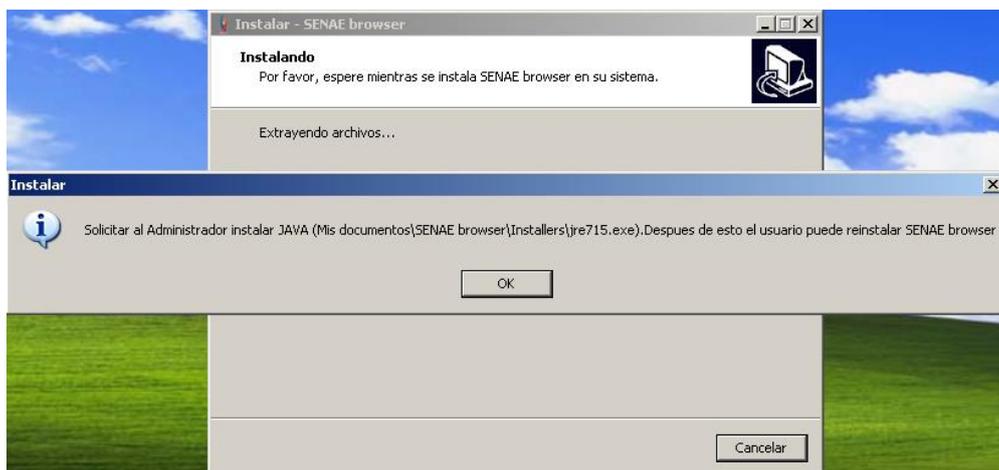
1.5.5.2. Se mostrará al usuario la página de inicio de sesión



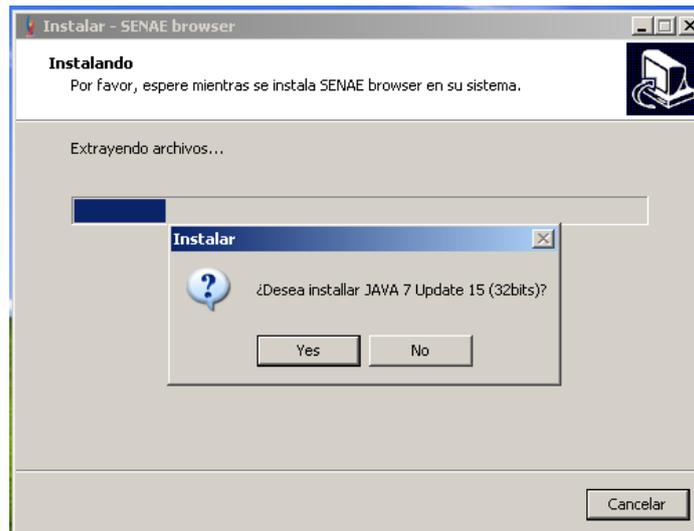
## 1.6. Si el usuario no tiene JAVA

### 1.6.1. Instalación de JAVA en Windows XP

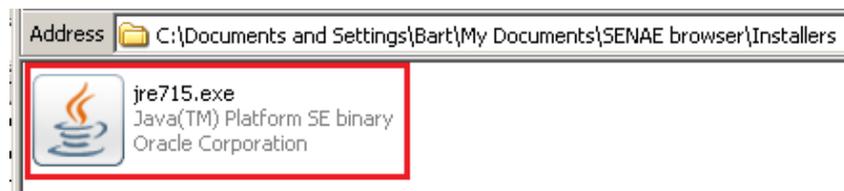
1.6.1.1. Si el usuario no es administrador o no pertenece al grupo administrador, se mostrará un mensaje de información, dar clic en OK e ir al punto 1.6.1.3.



1.6.1.2. En el mensaje de instalación de JAVA dar clic en SI e ir al punto 1.6.1.4, caso contrario dar clic en NO y seguir al siguiente punto



1.6.1.3. Solicitar al administrador del computador o soporte de su empresa instalar JAVA. El archivo para realizar la instalación se encuentra en: Mis documentos\SENAE browser\Installers



1.6.1.4. Se mostrará la ventana de instalación de JAVA, dar clic en Instalar



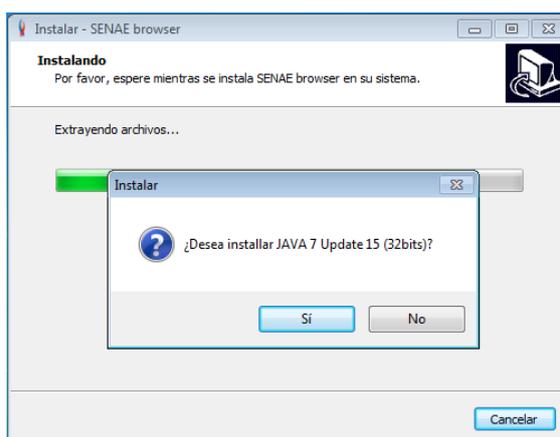
1.6.1.5. Al terminal dar clic en cerrar



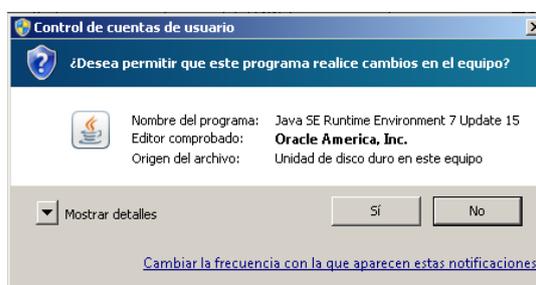
1.6.1.6. Ir al punto 1.2 si se mostro el mensaje del punto 1.6.1.1 caso contrario ir al punto 1.5.1

### 1.6.2. Instalación en JAVA Windows superior a XP (vista, 7, 8 , 8.1 y 10 )

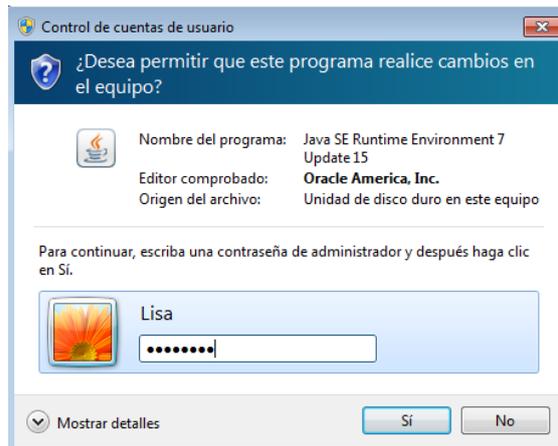
1.6.2.1. Se solicita al usuario decidir instalar JAVA, dar clic en SI



1.6.2.2. Si el usuario era administrador se mostrara la siguiente ventana de confirmación, dar clic en SI e ir al punto 1.6.2.4



1.6.2.3. Si el usuario no es administrador o no pertenece al grupo administrador se solicitará que ingresa las credenciales de administrador. Solicitar al administrador del computador o soporte de su empresa ingresar los datos solicitados.



1.6.2.4. Se mostrará la ventana de instalación de JAVA, dar clic en Instalar



1.6.2.5. Al terminar dar clic en cerrar



1.6.2.6. Después realizada la instalación de JAVA, el usuario puede continuar con la instalación. Ir al punto 1.5.1